

デイサービス施設みどり苑 令和5年度 第2回運営推進会議報告書

開催日時	令和6年1月18日(木) 15:30~16:00
開催場所	デイサービス施設みどり苑 食堂
参加者	■■■利用者) ■■■(利用者の家族) ■■■(地域住民の代表/立川自治会長) ■■■(地域包括支援センター職員) 橋本和高(事業所の管理者/みどり苑施設長) 山田強記(事業所の職員/生活相談員)
司会進行	山田強記
書記	山田強記

【議事録】

1. 管理者挨拶

- ・利用者数が減少しているためご意見を聞かせてほしい

2. 自己紹介等

- ・居宅■■■の■■■さん(知見を有する者)は都合により欠席
- ・今回より利用者の■■■さんが参加される。

3. 令和5年度上半期の活動状況報告・活動内容の評価・質疑応答等

○利用者の状況

- ・令和5年9月30日現在で、利用者36名(男性5名、女性31名)
- ・要介護別では軽介護度の方が多く、要介護2までの方がほとんどを占めている。
- ・立川地区とケアハウスの入居者が利用者の大半を占めており、他の地区の方の利用は少ない。

○令和5年度上半期活動状況

- ・利用者数の平均は11.4人/日 昨年度の同時期と比べて減っている。

○期間中の事故・ヒヤリハット・苦情

- ・事故 1件 (トイレのドアを開けようとして転倒)
- ・ヒヤリハット 7件 (見守りが必要な方が1人で動かれていた、転倒しそうになった等)
- ・苦情 0件

※町への報告が必要になるような大きな事故等はなかった。

○期間中の主な活動・次期間の活動予定を報告

○質疑応答

- ・身体拘束廃止の内部研修はどのような内容か?(■■■さん)

⇒直接的な身体拘束もダメだが、スピーチロック等の言葉での拘束などしてはいけない等の内容などがある。(山田)

- ・立川小学校との交流についてはコロナの感染予防のために、最近はできていないが、来年度については小学校と相談してみようと思っている(山田)

4.意見交換

○利用者数の減少について

- ・みどり苑がデイサービスを運営していることが知られていないのではないか。町の広報誌などに利用者募集等の記事を出してみたらよいのではないか(■■■■さん)
 - ・よそのデイサービスに比べて終了時間が早いなどの話を聞いた。(■■■■さん)
 - ・みどり苑とか神南荘は特養のイメージが強いので、デイもあることを宣伝するのはよいのではないか(■■■■さん)
- ⇒広報誌での利用者募集等、前向きに検討していきたい。(橋本)
- 皆さんのご意見を参考に利用者を増やせるようにしていきたい(山田)

○その他

- ・内子町地域包括支援センターにみどり苑デイの支払いについてのご意見があった。払い込みに役場や金融機関に行くことが困難。引き落としにできないかなど。(■■■■さん)
- ⇒みどり苑にも同様のご意見があり、利用者への周知はまだだが、数件は引き落としでの対応を始めている。今後、利用者へ周知していきたい。(橋本)

次回開催日 令和6年7月17日(水) 15:30～