

デイサービス施設みどり苑 令和4年度 第2回運営推進会議報告書

開催日時	令和5年1月18日(水) 15:30~16:30
開催場所	デイサービス施設みどり苑 食堂
参加者	■■■■■(利用者) ■■■■■(利用者の家族) ■■■■■(地域住民の代表/立川自治会長) ■■■■■(知見を有する者/居宅介護支援事業所■■■■■ 介護支援専門員) ■■■■■(地域包括支援センター職員) 清水誠一(事業所の管理者/みどり苑施設長) 山田強記(事業所の職員/生活相談員)
司会進行	山田強記
書記	山田強記

【議事録】

1. 管理者挨拶

2. 自己紹介等

- ・今回より田村明美さんが知見を有する者として参加される。

3. 令和4年度上半期の活動状況報告・活動内容の評価・質疑応答等

○令和4年度上半期(4月~9月)活動状況報告 ※配布資料による

- ・利用者数 38名(事業対象者・要支援者:20名、要介護1:9名、要介護2:4名、要介護3:2名、要介護4:2名、要介護5:1名)
- ・立川小学校との交流は、新型コロナウイルス感染予防のため中止。
- ・令和4年度上半期の活動については特に問題なし。

○ヒヤリハット・事故・苦情の件数や内容の報告

- ・ヒヤリ13件 事故3件 苦情0件
- ・事故は3件発生
 - ・アレルギーのある食品を提供してしまう。
 - ・浴室脱衣場で転倒
 - ・爪切りで出血

○利用人数・利用者の地区別割合等報告

- ・立川地区 84.2% ・内子地区 5.3% ・満穂地区 7.9%
- ・五百木地区 2.6%

○質疑応答等

- ・動画での内部研修はどうしているのか？(■■■■■さん)
 - ⇒各職員が自分の都合の良い時間に視聴しチェックするようにしている。

・小学校との交流は、コロナの状況もあり実施できていない。何かできることがあれば教えてほしい。
(山田)

⇒立川地区の行事などもほぼできていない状況がある。もう少しコロナが落ち着かないと難しい。
(■■■さん)

・サービス終了時間が15:00と早い。もう少し長くはできないか?(■■■さん)

⇒立地的にも送迎に時間がかかり、現在の職員数では早出・遅出などの勤務を取るのも難しいため時間の延長は考えていない。(清水)

4.新型コロナウイルス感染症の対応について

○現在実施している対応の報告

- ・対応については特に変わりなく前回の会議時と同様の対応をしている。
- ・職員のワクチンは4～5回全員接種済み

○質疑応答等

- ・先日、迎えの際、利用者には咳と鼻水、喘鳴等の症状があったため、お嫁さんに熱はないが風邪症状があるため休んでいただき、できればコロナの検査もしてくださいとお願いし利用をお断りした。その後、息子さんより熱もないのに連れて行ってもらえないのは納得できない。コロナの検査をするというが祝日でもあり、検査をしてほしいならデイのほうで用意するのが当然ではないか等の苦情をいただいた。結局は担当のケアマネさんより説明してもらい納得はしてもらったがどういう対応が良かったのか?(山田)

⇒・感染予防の対応としてはそれでよかったと思うが、説明の仕方等を丁寧に行う必要がある。

- ・風邪症状があれば休んでいただく旨のお知らせの文書を再度、出してはどうか。

5.意見交換等

・デイ利用の効果について

デイを利用することで、交流等や運動等ができるのでよい。交流等もできるし、身だしなみなども気にするので認知面でもよい。

・デイ利用者数について

上半期の平均利用者数が11.8人(稼働率65.5%)となっている。利用者数を増やしていきたい。
(清水)

次回開催日 令和5年7月12日(水) 15:30～